Aanvullende Voorwaarden Goudwisselkantoor

Inhoudsopgave:
Artikel 1 - Toepasselijkheid
Artikel 2 - Ons aanbod
Artikel 3 - Wij kopen producten ook terug
Artikel 4 - Betaling
Artikel 5 - Btw
Artikel 6 - Levering en uitvoering
Artikel 7 - Uitzondering herroepingsrecht
Artikel 8 - Klachten
Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud
Artikel 10 - Overmacht
Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Artikel 1 - Toepasselijkheid
1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goudwisselkantoor en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Goudwisselkantoor en de consument.
2. Deze aanvullende voorwaarden kunnen tussentijds worden gewijzigd. De nieuwe aanvullende voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 2 – Ons aanbod
1. Goud, zilver, platina en palladium baren en goud, zilver, platina en palladium munten.

Artikel 3 – Wij kopen producten ook terug
1. Wij kunnen de door u aangekochte producten terugkopen.

Artikel 4 – Betaling
1. Als u heeft gekozen voor (aan)betaling van uw bestelling door middel van een bankoverschrijving, dan dient u deze binnen de 48 uur te betalen. We werken immers met real-time koersen. Indien u de overschrijving niet binnen de 48 uur uitvoert, dan heeft u geen recht meer op uw bestelling of krijgt u een nieuw aanbod gebaseerd op de actuele verkoopprijzen. Dit is het gevolg van het feit dat wij als verkoper geen invloed hebben op de prijs, aangezien de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, zoals bijvoorbeeld de goudprijs. De prijs kan dus variabel zijn.
2. Indien u kiest voor contante betaling op naam, is dit uitsluitend mogelijk tot het maximaal wettelijk toegestane bedrag. Contante betaling boven dit bedrag is niet toegestaan. Voor contante betaling binnen de wettelijke grens kan de consument kiezen voor een vestiging van Goudwisselkantoor als afhaallocatie, met inachtneming van de hierna genoemde voorwaarden. U dient hiervoor wel binnen de 48 uur langs te komen op de locatie of telefonisch een afspraak te maken. U heeft de orderbon nodig bij het bevestigen en ophalen van uw bestelling. Indien u dit niet binnen de 48 uur doet, dan heeft u geen recht meer op uw bestelling.
3. Voor contante betalingen van producten wordt een meerprijs van 5% gerekend op de geafficheerde prijzen op de website.
4. Contante betalingen kunnen te allen tijde door Goudwisselkantoor worden geweigerd. Voor zover contante betaling op grond van wet- en regelgeving niet is toegestaan, dient betaling uitsluitend plaats te vinden via bankoverschrijving of een andere door Goudwisselkantoor aangeboden niet-contante betaalmethode.
5. Goudwisselkantoor handelt bij contante betalingen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen wettelijke maximumgrenzen voor contante betalingen bij de aankoop van goederen.
6. Als u het product komt afhalen én u kiest voor een gedeelte contante betaling, dan dient u eerst het overeengekomen voorschot te voldoen. Het resterende bedrag kunt u ter plekke betalen.
7. Bij betalingen met bankkaart moet de naam op uw bankkaart overeenkomen met de naam op uw orderbon en identiteitsbewijs.
8. Betalingen met iDEAL worden geaccepteerd tot 50.000 euro en de geldende wet- en regelgeving is van toepassing. Hiervoor dient u een aanbetaling van 10% te doen.

9. Alle aanbetalingen gelden als een deel van de overeengekomen prijs voor de aangekochte goederen. Met een aanbetaling reserveert de klant de goederen en gaan wij op onze beurt verplichtingen aan bij onze leveranciers. Aanbetalingen worden daarom niet gerestitueerd.

Artikel 5 –Btw

1. Wij verkopen inclusief btw.
2. Gouden munten en baren zijn vrijgesteld van btw.
3. Zilver, platina en palladium munten hebben een verzamelwaarde, of zijn een wettig betaalmiddel. Deze vallen onder de margeregeling. Dit wil zeggen dat alleen de handelaar btw betaalt op de winstmarge en niet op de totale waarde van de verkoop.
4. Zilver, platina en palladium baren worden belast met 21% btw.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het woonadres dat u als consument het laatst aan ons kenbaar heeft gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij de levering per post en ook als u de producten komt afhalen dient u zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. De naam op uw bankkaart moet overeenkomen met de naam op uw orderbon en identiteitsbewijs. Daarnaast dient u een handtekening voor ontvangst te geven.
3. Al onze producten worden verpakt onder cameratoezicht.
4. Als u ervoor kiest om de producten op te halen bij de door u gekozen vestiging, dan wordt uw bestelling vanuit ons beveiligde depot naar daar gestuurd.
5. U kunt er ook voor kiezen om iemand anders uw product(en) te laten ophalen. U kunt hiervoor iemand machtigen via hetzelfde e-mailadres als dat wat u gebruikt heeft om uw bestelling te plaatsen. De gemachtigde dient zich te legitimeren en moet tekenen voor ontvangst.
6. Thuisbezorgen: kunt u zelf niet aanwezig zijn op het moment van bezorgen? Dan is het mogelijk om iemand te machtigen om het pakket in ontvangst te nemen. U kunt ons via e-mail de gegevens doorgeven van de persoon die u machtigt. Let op dat u dit machtigingsverzoek verstuurt van hetzelfde e-mailadres als dat waarmee u uw bestelling plaatste.
7. De levertijd bij een Goudwisselkantoor verschilt van product tot product. Als u gekozen heeft voor “overschrijving of betaling via iDEAL”, dan dient u het bedrag of het voorschot van tenminste 10% eerst over te maken vooraleer wij uw bestelling naar de afhaallocatie sturen.
8. De levertijd bij thuisbezorgen kunt u bij ieder product op de webshop vinden. Als u een bestelling plaatst dan ontvangt u per e-mail een indicatie van de levertijd. Als we een product uit voorraad leveren, versturen we dit – na betaling – in de regel binnen 1of 2 werkdagen. U krijgt per mail een bevestiging.
9. U ontvangt een bericht wanneer u de bestelling kan komen afhalen. Alle orders tot 5.000 euro kunt u afhalen zonder het maken van een afspraak. Dit geldt niet als u contant aankoopt. Voor orders boven de 5.000 euro moet u een afspraak maken.
10. Als u de producten niet op de afgesproken tijd komt ophalen worden er opslagkosten worden berekend voor zover wettelijk is toegestaan. Deze opslagkosten bedragen 1% van het transactiebedrag met een minimum van 25 euro.
11. Indien u na ontvangst van de ophaaluitnodiging de order niet binnen de redelijke termijn van drie weken afhaalt, wordt de order teruggezonden naar het hoofdkantoor. Wanneer u de order daarna alsnog wilt ontvangen, brengt Goudwisselkantoor 25 euro aan administratiekosten in rekening. Indien de productprijs sinds het moment van aankoop is gestegen, mag Goudwisselkantoor het orderbedrag in redelijkheid verhogen en zal Goudwisselkantoor dit ook doen. Omdat de productprijs afhankelijk is van marktschommelingen, worden reeds betaalde bedragen niet teruggestort.
12. Als u meerdere producten heeft besteld dan is het product met de langste levertijd leidend voor de levering.

Artikel 7 – Uitzondering herroepingsrecht

1. Onze producten zijn gebonden aan de (prijs)schommelingen op de financiële markt, waarop Goudwisselkantoor geen invloed heeft. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren en producten die u heeft besteld bij Goudwisselkantoor kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 8 – Klachten

1. Wij adviseren u om de producten meteen bij én na ontvangst goed te controleren.
2. Als uw bestelling incompleet of beschadigd aankomt dan vragen we u dit zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 3 werkdagen aan ons door te geven. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via shop@goudwisselkantoor.nl of via telefoonnummer 088 – 102 10 07.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Voordat het eigendom van de producten op u is overgegaan, bent u niet gerechtigd deze producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

Artikel 10 – Overmacht

1. Wij zijn gerechtigd – voor zover wettelijk is toegestaan - alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst met u op te schorten, dan wel te doen vervallen, indien sprake is van overmacht.
2. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld waarmee partijen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefden te houden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor zover wettelijk is toegestaan.